

## WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez Agencję Turystyczną Baltic Tour Poland sp. z o. o. (zwane w dalszej części Baltic Tour).

Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej Klient oraz Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się z programem imprezy, szczegółową ofertą dołączoną do umowy, która zawiera: cenę imprezy, miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie rodzaju i kategorię obiektu, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania, cenę oraz z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez nas jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami i informacjami oraz ich akceptacją. Klient oświadcza, że zgłoszenie osób wymienionych w zamówieniu zbiorowym poprzez podanie ich danych osobowych przy podpisaniu umowy, nastąpiło po zapoznaniu i przekazaniu tym osobom Warunków Uczestnictwa, Warunków Ubezpieczenia oraz programu imprezy, pełnej oferty i złożeniu Klientowi przez Uczestników (lub prawnych opiekunów) oświadczenia o udziale w imprezie. Klient oświadcza również, że został umocowany do złożenia w imieniu Uczestników (lub prawnych opiekunów) oświadczenia dotyczącego Danych Osobowych Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy - Zgłoszenia między uczestnikami imprez, a ich organizatorem i odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez Baltic Tour.

### 1) ZAWARCIE UMOWY

1.1 Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez podpisanie Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela Baltic Tour i Klienta pod warunkiem równoczesnego wpłacenia przez Klienta zaliczki lub pełnej ceny imprezy określonej w części 2 pkt. 2.1 niniejszych Warunków. Uczestnikiem imprezy jest Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby przez niego wymienione na umowie. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna.

Możliwe jest zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem internetu poprzez wejście na stronę rezerwacyjną systemów komputerowych biur podróży upoważnionych do sprzedaży ofert Baltic Tour. Warunki i sposób zawarcia umowy w takim trybie są podane w tych systemach. 1.2 Szczegółowe informacje dotyczące programu, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez Baltic Tour określone są w szczegółowej ofercie. Katalogi, broszury, ulotki są jedynie zaproszeniem do przedstawienia oferty. 1.3 Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. świadectwo szczepienia, a w przypadku kolonii i obozów dziecięcych lub młodzieżowych „karta kwalifikacyjna uczestnika”. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta otrzymania tych informacji. 1.4 W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Klient otrzyma voucher/skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.

### 2) CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY

2.1 Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy, a w przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 31 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. 2.2 Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt. 2.1 oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki przewidziane w części 5) pkt. 5.7 Warunków Uczestnictwa. 2.3 Jeżeli po dokonaniu rezerwacji osoba podpisująca umowę w imieniu dwóch i większej liczby osób nie zgłosi innego uczestnika w miejsce rezygnującego, Baltic Tour pobierze opłatę za faktycznie zarezerwowane miejsca/pokoje lub, gdy to będzie możliwe, zaproponuje inne rozlokowanie pozostałych osób zachowując dotychczasowy standard. 2.4 Ceny imprez są wyrażone w PLN (a jedynie przy imprezach wyjazdowych z dojazdem własnym lub przy imprezach specjalnych cena stanowi równoważność złotową kwoty podanej w EURO lub USD wg kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty lub dopłaty do pełnej ceny imprezy). 2.5 Baltic Tour może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: - wzrostu kosztów transportu, - wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych; - wzrostu kursów walut. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny Baltic Tour niezwłocznie poinformuje Klientów.

### 3) PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

3.1 Baltic Tour ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń. 3.2 Baltic Tour odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. 3.3 Baltic Tour nie dokonuje zwrotu ceny imprezy, wartości poszczególnych świadczeń objętych umową, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn: a) leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy, b) wynikających z decyzji władz państwowych (polskich i innych państw pobytu lub przejazdu). Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd do ich krajów z powodów sobie wiadomych. Wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta (koszty powrotu, zakwaterowania itp.). Klientowi nie przysługują także żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Baltic Tour. 3.4 Baltic Tour dokonuje zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. 3.5 Baltic Tour nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej bezpośrednio lub za pośrednictwem pilota/rezydenta od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi. 3.6 Klient oraz każdy Uczestnik, udający się na imprezę turystyczną Baltic Tour powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę-Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy (lub nowy dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE), wymagane wizy, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez organizatora imprezy. Obokrajowcy biorący udział w imprezach Baltic Tour zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych. 3.7 Klienci imprez krajowych powinni posiadać ze sobą dowód tożsamości. 3.8 W przypadku zmiany przez Klienta nazwiska, adresu lub paszportu powinien on o tym fakcie powiadomić Baltic Tour najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. 3.9 Klient powinien przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce i w krajach objętych programem imprezy turystycznej. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów Baltic Tour nie ponosi odpowiedzialności. 3.10 Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do wskazań pilota/rezydenta lub pracownika przedstawiciela organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, zagrażającego innym Uczestnikom imprezy lub przeprowadzeniu imprezy, Baltic Tour może, bez ponoszenia przez siebie konsekwencji finansowej z tego tytułu rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym ze skutkami określonymi w pkt. 3.2; 3.3; 5.7. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient. Klientowi nie przysługują także żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Baltic Tour. 3.11 Klient imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za pokrycie wyjazdowych przez siebie lub swoich podopiecznych szkód w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu ich powstania (hotel, autokar itp.). 3.12 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu Umowy jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Baltic Tour jeżeli Klient zawiadomi Baltic Tour w terminie umożliwiającym dokonanie zmian, lecz nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. 3.13 W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest zapewnić opiekę pedagogiczną wszystkim zgłoszonym przez Klienta niepełnoletnim uczestnikom imprezy. 3.14 Baltic Tour nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony, pozostawiony w środkach transportu lub zniszczony z braku staranności Klienta (Uczestnika). 3.15 Klienta wiążą również obowiązki wskazane w wyodrębnionej części Warunków Uczestnictwa, zwanej „informacje dodatkowe”, uwzględniające specyfikę oferty w danym sezonie.

### 4) UBEZPIECZENIA

4.1 Baltic Tour zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz każdego Klienta - uczestnika imprezy. Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela, jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej, wynosi: 4.1.1 dla imprez zagranicznych Uczestnicy są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., od kosztów leczenia (KL - do 10.000 EURO, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW - 2.000 EURO) oraz bagaż podróży 200 EURO. Ubezpieczenie od kosztów leczenia KL, NNW i Bagażu, dotyczy tylko poza granicami Polski 4.1.2 dla imprez krajowych Uczestnicy ubezpieczeni są SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW - 5.000 PLN. Dzielni: uczestnicy wycieczek szkolnych, koloni, obozów (turystyki szkolnej) kwota zwiększona NNW - 10000 PLN. 4.2 Stronami umowy

ubezpieczenia jest Klient i SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa. 4.3 Klient (Uczestnik) zobowiązany jest przed podpisaniem umowy zapoznać się z pełnymi warunkami ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeniowego w szczególności dotyczące odpowiedzialności lub wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego. 4.4 Baltic Tour w przypadkach stwierdzenia przez Klienta zbyt małego zakresu ubezpieczenia lub sumy ubezpieczenia, zaleca rozszerzenie zakresu ubezpieczenia lub sumy ubezpieczenia w Baltic Tour lub bezpośrednio w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1 Baltic Tour może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej. 5.2 W przypadku opisanym w punkcie 5.1, Klient ma prawo, według swojego wyboru a) uczestniczyć w imprezie zastępczej zaproponowanej przez Baltic Tour, o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie; b) żąda natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. 5.3 Klientowi z tytułu punktów 5.1, nie przysługują odszkodowania. 5.4 Baltic Tour, które przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszone, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem punktu 2.5, niezwłocznie o tym fakcie powiadomi Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 48 godzin, poinformować organizatora, czy: a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi Klienta w terminie określonym z Klientem, uważa się za akceptację zmienionych warunków. 5.5 Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta umowa. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez Baltic Tour nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy. Zwrotu różnicy między wpłaconą kwotą a kwotą potrąceń dokonuje się w miejscu, gdzie nastąpiło podpisanie Umowy-Zgłoszenia. 5.6 Baltic Tour potrąci stawkę równoważącą poniesione koszty i nakłady związane z przygotowaniem imprezy uwzględniając: poniesione wydatki dotyczące organizacji imprezy dla Klienta oraz koszty, których nie można pokryć mimo zawarcia umowy z innym Klientem. Baltic Tour informuje, że każdy przypadek odstąpienia od umowy będzie rozpatrywany indywidualnie.

Poniżej, wyłącznie dla wstępnej informacji, podajemy orientacyjne wysokości kosztów jakie mogą wystąpić (lecz nie muszą) z tytułu rezygnacji:

w terminie do 31 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny imprezy  
w terminie od 30 do 21 dnia przed datą wyjazdu 10 % - 30 % ceny imprezy  
w terminie od 20 do 14 dnia przed datą wyjazdu 30 % - 50 % ceny imprezy  
w terminie od 14 do 5 dnia przed datą wyjazdu 50 % - 80 % ceny imprezy  
w terminie w krótszym niż 96 godziny przed wyjazdem około 90 % ceny imprezy.

5.7 Nie zgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od wykorzystania świadczeń bez powiadomienia Baltic Tour przed terminem ich rozpoczęcia, niezależnie od przyczyn, jest równoznaczne z rezygnacją Klienta zgodnie z punktem 5.5, i punktem 5.6. 5.8 Późniejsze, niż w ww. terminach wykupienie voucheru (skierowania) lub miejsca w imprezie nie zmienia warunków wymienionych wyżej. 5.9 W celu obniżenia kosztów potrąceń wymienionych w pkt. 5.7 Baltic Tour zaleca, aby Klient ubezpieczył się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub w innym dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia lub najpóźniej w dniu następnym

### 5) REKLAMACJE

6.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta Baltic Tour oraz wykonawcę usługi lub bezpośrednio centralę Baltic Tour w Warszawie. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej pilota/rezydenta ma obowiązek potwierdzenia jego przyjęcia od Klienta. 6.2 Pilot, rezydent lub lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta. 6.3 Reklamacje z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu umowy Klient może złożyć na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub w siedzibie organizatora imprezy podanej na Umowie Zgłoszenia. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy. 6.4 Klient zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty: a) zakończenia imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota/rezydenta w trakcie trwania imprezy; b) złożenia reklamacji – jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy. 6.5 Baltic Tour ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, z wyjątkiem szkód na osobie, do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. 6.6 Baltic Tour ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska. 6.7 Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą – bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatnią porcję przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić organizatorowi.

### 6) DANE OSOBOWE

Klient wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych oraz osób przez niego zgłoszonych dla potrzeb Baltic Tour zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Klient (Uczestnik) ma prawo wglądu w w/w dane dotyczące osoby. Dane zostają zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych, periodyków fachowych. Klientowi (Uczestnikowi) przysługują prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, Nabywca wykreśla oświadczenie o zgodzie, zawarte w umowie uczestnictwa. Baltic Tour niezależnie od zgody Nabywcy, uprawniony jest do przetwarzania danych dla potrzeb umowy oraz celów zarobkowych związanych z realizacją usługi, której dotyczy umowa. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym liniom lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, agentom współpracującym z Baltic Tour na podstawie podpisanych umów.

### 7) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji lekarskiej. 7.2 W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 ze zmianami); kodeksu cywilnego; inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. 7.3 W przypadku nieumyślnego zastosowania klauzuli niedozwolonej Baltic Tour w myśl Ustawy o Usługach Turystycznych stosuje Art. 19 ust. 1.2. 7.4 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozwanego.

### 8) OŚWIADCZENIA ORGANIZATORA

8.1 Baltic Tour oświadcza, że posiada: A) Wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 1876 prowadzony przez Marszałka Województwa Mazowieckiego w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju (I strefa), w krajach sąsiadujących z Polską (II), w krajach europejskich (III strefa) B) Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze M 207729 ważnej od 03.04.2017 do 02.04.2018 – upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji ubezpieczeniowej, posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego. C) osobą kierującą przedsiębiorstwem jest Edward Jasiński.

**UWAGA: Warunki Uczestnictwa, Warunki Ubezpieczenia, Informacje Dodatkowe, Gwarancja Ubezpieczeniowa OC Organizatora, Informacje Paszportowo Wizowe, Ustawa o Usługach Turystycznych – tekst jednolity, Informacje o warunkach sanitarnych i wymogach zdrowotnych, Dane Baltic Tour, pomimo faktu iż Klient otrzymał wyżej wymienione informacje najpóźniej przy podpisaniu umowy, dodatkowo są dostępne na stronie Baltic Tour [www.baltictour.pl](http://www.baltictour.pl) lub w każdym czasie (wg godzin pracy Biura) w siedzibie Baltic Tour Poland ul. Miła2, lok. 117 00-860 Warszawa oraz w punktach sprzedaży.**

Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 03.04.2017 i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych od dnia ich obowiązywania.