

Katowice 14.09.2012

**Baltic Tour Sp. z o.o.**  
**Pl. Inwalidów 10,**  
**01-552 Warszawa**

Szanowny Panie Jasiński

Byłem uczestnikiem wycieczki do Wilna w dniach 7 – 9 września br. Chciałbym Panu podziękować za dobrą organizację wycieczki a zwłaszcza za dobór właściwych przewodników. Jadący z nami w autobusie Pan Bartek Remelski okazał się człowiekiem znającym zasady pracy w tym zawodzie. Był prawie wszystko wiedzący a zarazem pełen taktu i umiaru w stosunku do wycieczkowiczów. Odczuwaliśmy, że to my jesteśmy tymi najważniejszymi a nie Pan Przewodnik. Wyczuwało się ciągłą gotowość w niesieniu pomocy czy też chęci informowania nas nie tylko o ciekawostkach w mijanych miejscowościach ale o informowaniu o historii tych miejsc które są mało znane. W miejscowościach na terenie Litwy wszystko było zorganizowane tak, że my wycieczkowicze nie mieliśmy żadnych kłopotów czy też utrudnień w zakwaterowaniu czy posiłkach. Wiedza jak również osobisty takt i kultura Pana Bartka sprawiła, że zachowamy go w naszej pamięci jako inteligentnego młodego człowieka. Macie dobrego ambasadora w Waszej Firmie. Przewodnik na terenie Litwy Pan Józef, był osobistością niezmiernie ciekawą; gruntowna wiedza o pokazywanych zabytkach, dowcip, znajomość poezji polskiej są atutami jego pracy. Należy tylko żałować że wycieczka nie trwała dłużej. Chciałbym Pana zapewnić że wrażenia jakie ja, moja żona i moi znajomi zachowali po tej wycieczce są jednorazowe i niepowtarzalne, a byłem już na paru wycieczkach tego typu. Panie Jasiński, proszę przyjąć gratulację za dobór współpracowników jak również podziękowanie za tak wspaniale zorganizowaną wycieczkę na Litwę.

W imieniu swoim oraz pozostałych 3 osób  
Z wyrazami szacunku pozostaje

Jan Twardoch